

Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor gäller för alla bokningar av massagetjänster samt köp av massagepaket och presentkort som görs av dig som konsument hos **Pressurakliniken AB** (organisationsnummer: **559589-6407**), nedan kallat "Företaget", "vi" eller "oss", via vår hemsida.

§ 1. Bokning och Användarkonto

- **Identifiering:** För att boka tjänster, köpa paket eller se din historik skapar du en personlig sida. Inloggning sker säkert med BankID eller SMS via vår systemleverantör MyAIMI.
- **Kundens ansvar:** Ditt konto är personligt. Du ansvarar för att inte lämna din inloggning obehörig samt att dina angivna kontaktuppgifter (mobilnummer och e-post) är korrekta.
- **Bokningsbekräftelse:** Ett bindande avtal om bokning uppstår när du erhåller en bokningsbekräftelse via e-post eller SMS.

§ 2. Avbokning, ombokning och uteblivet besök

- **24-timmarsregeln:** Avbokning eller ombokning av en reserverad massagetid måste ske senast **24 timmar före den bokade tiden**.
- **Hur du avbokar:** Du avbokar eller ombokar själv genom att logga in på "Mina sidor" på vår hemsida.
- **Sen avbokning:** Om avbokning eller ombokning sker senare än 24 timmar innan din tid, debiteras du **100 % av behandlingspriset**.
- **Uteblivet besök (No-show):** Om du helt uteblir från din bokade tid debiteras du fullt pris.
- **Debitering:** Eventuell debitering vid sen avbokning eller uteblivet besök sker via faktura.

§ 3. Priser, Betalning och Fakturering

- **Priser:** Alla priser på hemsidan anges i svenska kronor (SEK) inklusive moms.
- **Betalpartner online:** Direktbetalningar (såsom Swish och kortbetalning) hanteras säkert online i samarbete med vår betalpartner **Dintero**. Genom att slutföra ett köp godkänner du även Dinteros vid var tid gällande betalningsvillkor. Transaktionen kan visas under namnet "Dintero Checkout" på ditt kontoutdrag.
- **Fakturering via Fortnox:** Om du väljer att betala via faktura kommer fakturan att ställas ut och administreras via vårt affärssystem **Fortnox** (eller Fortnox Finans). Vid fakturabetalning tillämpas Fortnox gällande betalningsvillkor, vilket inkluderar

en betalningstid på [t.ex. 14 eller 30] dagar. Vid försenad betalning kan lagstadgad påminnelseavgift och dröjsmålsränta tillkomma.

- **Återbetalning:** Vid godkänd avbokning (mer än 24 timmar innan) sker eventuell återbetalning via det system köpet gjordes i (Dintero eller Fortnox) till det ursprungliga betalsättet inom 1–3 bankdagar.

§ 4. Presentkort och Paket

- **Giltighetstid:** Köpta massagepaket och presentkort är giltiga i 12 månader från köptillfället om inget annat uttryckligen anges. Efter utgången datum kan de inte längre användas.
- **Återköp:** Köpta presentkort eller paket kan inte lösas in mot kontanter.

§ 5. Ångerrätt vid digitala köp

- **Presentkort och paket:** Vid köp av presentkort eller massagepaket online har du enligt lag 14 dagars ångerrätt från köptillfället, förutsatt att de inte har börjat utnyttjas.
- **Massagetjänster:** Vid bokning av en specifik massagetid som ska utföras inom kort gäller inte den digitala ångerrätten om du har samtyckt till att tjänsten påbörjas eller fullgörs.

§ 6. Kvitton och Friskvårdsbidrag

- **Åtkomst:** Efter genomfört köp eller utförd behandling genereras ett digitalt kvitto automatiskt. Du hittar alla dina underlag genom att logga in på "Mina sidor".
- **Godkänt underlag:** Våra kvitton innehåller alla uppgifter som Skatteverket kräver för att du ska kunna använda dem för ditt friskvårdsbidrag (moms, tjänstetyp och utförare).
- **Personuppgifter:** Eftersom du identifierar dig med BankID/SMS säkerställer systemet att ditt korrekta namn kopplas till kvittot för friskvårdsändamål.
- **Undantag för allmänna presentkort:** Observera att allmänna presentkort (som inte är utställda på en specifik person) oftast inte godkänns som friskvård av arbetsgivare förrän själva massagen faktiskt har utförts och ett behandlingskvitto ställts ut.

§ 7. Ansvarsbegränsning och driftstörningar

- Vi friskriver oss från ansvar för tillfälliga driftstörningar i bokningsplattformen MyAIMI eller betalsystemet Dintero som kan fördröja eller förhindra bokningar, avbokningar eller åtkomst till kvitton.

§ 8. Tvister och lagval

- Svensk lag tillämpas på dessa villkor. Vid en eventuell tvist följer Pressurakliniken AB beslut från Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller EU-kommissionens plattform för onlinetvistlösning (ODR).

§ 9. Företagsinformation och kontakt

Avtalet ingås med:

- **Företagsnamn:** Pressurakliniken AB
 - **Organisationsnummer:** 559589-6407
 - **Postadress:** Trädgårdsgatan 5, 641 33 Katrineholm
 - **E-postadress:** info@pressurakliniken.se
 - **Telefonnummer:** 073-5047406
-

Din integritet är viktig för oss på Pressurakliniken AB. I denna policy beskriver vi hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR).

1. Vilka uppgifter samlar vi in och varför?

- **Identitetsuppgifter:** Namn och personnummer (hämtas säkert när du loggar in eller identifierar dig med BankID).
- **Kontaktuppgifter:** Mobilnummer och e-postadress (för inloggning via SMS, bokningsbekräftelser, kvitton och nyhetsbrev).
- **Order- och bokningshistorik:** Information om dina bokade tider, köpta massagepaket, presentkort samt dina digitala kvitton.
- **Hälsouppgifter (vid behov):** Information om skador, graviditet eller allergier som du själv väljer att uppges inför eller under din behandling, så att vi kan utföra massagen på ett säkert sätt.

2. Laglig grund för behandlingen

- **Fullgörande av avtal:** Vi behöver dina kontaktuppgifter, identitetsuppgifter och orderhistorik för att kunna hantera dina bokningar, leverera paket/presentkort och tillhandahålla "Mina sidor".
- **Uttryckligt samtycke:** Om vi dokumenterar hälsouppgifter gör vi det enbart med ditt uttryckliga samtycke. Du kan när som helst återkalla detta samtycke.
- **Berättigat intresse (Nyhetsbrev):** Vi använder din e-postadress för att skicka ut nyhetsbrev, information och erbjudanden om våra tjänster. Du kan när som helst välja att stänga av dessa utskick direkt via inställningarna på "Mina sidor" eller via länken i utskicket.

3. Vilka delar vi dina uppgifter med?

Vi säljer aldrig dina uppgifter vidare till tredje part. Vi använder följande betrodda underleverantörer (personuppgiftsbiträden) för att driva vår verksamhet och fullgöra vårt avtal med dig:

- **MyAIMI (Bokningssystem):** Hanterar din inloggning (BankID/SMS), dina bokningar, kundprofiler samt lagring av digitala kvitton på "Mina sidor".

- **Dintero (Betalsystem):** Hanterar onlinebetalningar (kort och Swish) på ett säkert och krypteras sätt.
- **Fortnox (Affärs- och faktureringsystem):** Hanterar kundfakturer, bokföring och finansiella transaktioner. Kund- och orderuppgifter delas med Fortnox för att kunna ställa ut och skicka din faktura.
- **Nyhetsbrevstjänst:** Om vi skickar ut nyhetsbrev delas din e-postadress med vår leverantör av e-postutskick.

4. Hur länge sparar vi dina uppgifter?

- **Kundkonto:** Dina uppgifter sparas så länge du har ett aktivt konto på "Mina sidor". Om du vill radera ditt konto kan du kontakta oss.
- **Bokföringslagen:** Kvitton och transaktionsunderlag måste enligt svensk lag sparas i 7 år.
- **Nyhetsbrev:** Din e-postadress sparas för utskick tills du väljer att avregistrera dig.

5. Dina rättigheter

Du har rätt att begära ett registerutdrag över dina uppgifter, få felaktiga uppgifter rättade eller begära radering (såvida det inte krockar med bokföringslagen).

Du kan när som helst **tacka nej till nyhetsbrev** genom att logga in på "**Mina sidor**" och ändra dina inställningar, eller klicka på avregistreringslänken i botten av ett utskick.

6. Kontaktuppgifter för dataskyddsfrågor

- **Företag:** Pressurakliniken AB
- **Organisationsnummer:** 559589-6407
- **Adress:** Trädgårdsgatan 5, 641 33 Katrineholm
- **E-post:** info@pressurakliniken.se